



Положение
о проведении городского чемпионата профессионального мастерства
школьников «Молодые профессионалы» по компетенции:
«Служба бортпроводников»
в возрастной категории
12-14 лет
14-16 лет

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет статус, цели, задачи, порядок организации и проведения о проведении городского чемпионата профессионального мастерства школьников «Профессионалы» по компетенции «Служба бортпроводников», порядок участия в Конкурсе, определение победителей.

1.2. Организаторы: Управление образования окружной администрации города Якутска, МОБУ СОШ №24 имени С.И.Климакова.

МОБУ СОШ №24:

- организует сбор заявок на участие в чемпионате;
- устанавливает: дату, время и место проведения чемпионата;
- предоставляет материально-техническую базу для проведения чемпионата;
- разрабатывает задания по компетенциям;
- разрабатывает критерии оценивания по проводимым компетенциям;
- организует работу экспертов;
- подводит итоги чемпионата.

1.3. Цель: создание модели ранней профориентации и основ профессиональной подготовки школьников, формирование экспертного сообщества и системы соревнований по основам профессионального мастерства среди школьников по стандартам, приближенным к чемпионату «Молодые профессионалы».

1.4. Задачи:

- выявление и поддержка талантливых детей и молодежи;
- развитие у обучающихся навыков практического решения задач в конкретных профессиональных ситуациях и работы с различными инструментами и оборудованием;
- совершенствование навыков самостоятельной работы, развитие профессионального мышления и повышение ответственности обучающихся за выполняемую работу;
- создание системы наращивания профессионализма педагогов по реализации программ технологической направленности в организациях основного и дополнительного образования детей;
- реализация проекта Малой авиационной академии г.Якутска.

2. Сроки и время проведения: 08.11.2025 с 09:00 до 17:00.

3. Место проведения: г. Якутск, Республика Саха (Якутия), МОБУ СОШ №24, ул. Можайского 23/1.

4. Условия чемпионата:

Питание за счет участника.

5. Порядок проведения Чемпионата.

В Чемпионате могут принять участие школьники двух возрастных категорий 12-14, 14-16 лет общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования г. Якутска.

Техническое задание конкурса:

1 Решение профессиональных (ситуационных) задач (письменная часть)

Специалист должен знать и понимать:

- нормативные акты РФ, международные законодательные документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок и авиационную безопасность на воздушном транспорте

- аварийно-спасательную подготовку
- авиационную медицину
- охрану труда
- иностранный язык (технический английский)

Специалист должен уметь:

- применять полученные знания при выполнении модуля конкурсного задания

1.1 Решение профессиональных (ситуационных) задач брифинг

Специалист должен знать и понимать:

- нормативные акты РФ, международные законодательные документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок и авиационную безопасность на воздушном транспорте

- аварийно-спасательную подготовку
- авиационную медицину
- охрану труда
- иностранный язык (технический английский)

Специалист должен уметь:

- применять полученные знания при выполнении модуля конкурсного задания

Практическое задание конкурса:

2 Подготовка пассажиров к полету (демонстрация предполетной речи бортпроводника)

Специалист должен знать и применять:

- правила поведения предполетной речи (клиентоориентированность, мимика, жесты)

- принципы организации обеспечения авиационной безопасности при полете

Специалист должен уметь:

- проводить предполетную речь на русском и английском языках
- проявлять внимание и вежливость при общении с пассажирами
- предоставлять помощь пассажиру в расстановке личных вещей (багажа и ручной клади)

- разъяснять пассажирам правила проведения на борту самолета

3 Действия и принятие решений в чрезвычайных и нестандартных ситуациях (устный ответ)

Специалист должен знать и понимать:

- правила определения потенциальной опасности пассажира исходя из его психоэмоционального состояния
- внешние невербальные признаки эмоционального состояния собеседника
Специалист должен уметь:
- определять психоэмоциональное состояние пассажира на основе внешних невербальных признаков
- задавать вопросы по авиационной безопасности
- проводить опрос в целях выявления потенциально опасных пассажиров, а также имеющих у пассажиров предметов и веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом

4 Обслуживание пассажиров на борту (подача напитков и питания)

Специалист должен уметь:

- Соблюдать санитарно-эпидемиологических нормы (подготовка и уборка рабочего места, аккуратность при разливании напитков);
 - Опросить пассажиров о их предпочтениях в напитках;
 - Подготовить поднос с напитками;
 - Предложить питание на выбор;
 - Обслужить пассажиров бизнес-класса;
 - Умение поднести напитки и привезти питание на инфлайт-тележке пассажирам

Награждение:

Победители награждаются дипломами, участники – сертификатами.

Награждение участников проводится Управлением образования в определенный срок.

Прием заявок:

Заявки на участие принимаются по ссылке
<https://forms.yandex.ru/u/68df8370902902072ce9de72/>

Организатор вправе обозначить дату окончания приема заявок самостоятельно.

Контактный телефон: 89142284433 Светлана Юрьевна Квашина.