



**Положение**  
**о проведении городского чемпионата профессионального мастерства**  
**школьников «Молодые профессионалы» по компетенции:**  
**«Служба бортпроводников»**  
**в возрастной категории**  
**12-14 лет**  
**14-16 лет**

**1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящее положение определяет статус, цели, задачи, порядок организации и проведения о проведении городского чемпионата профессионального мастерства школьников «Профессионалы» по компетенции «Служба бортпроводников», порядок участия в Конкурсе, определение победителей.

**1.2. Организаторы:** Управление образования окружной администрации города Якутска, МОБУ СОШ №24 имени С.И.Климакова.

МОБУ СОШ №24:

- организует сбор заявок на участие в чемпионате;
- устанавливает: дату, время и место проведения чемпионата;
- предоставляет материально-техническую базу для проведения чемпионата;
- разрабатывает задания по компетенциям;
- разрабатывает критерии оценивания по проводимым компетенциям;
- организует работу экспертов;
- подводит итоги чемпионата.

**1.3. Цель:** создание модели ранней профориентации и основ профессиональной подготовки школьников, формирование экспертного сообщества и системы соревнований по основам профессионального мастерства среди школьников по стандартам, приближенным к чемпионату «Молодые профессионалы».

**1.4. Задачи:**

- выявление и поддержка талантливых детей и молодежи;
- развитие у обучающихся навыков практического решения задач в конкретных профессиональных ситуациях и работы с различными инструментами и оборудованием;
- совершенствование навыков самостоятельной работы, развитие профессионального мышления и повышение ответственности обучающихся за выполняемую работу;
- создание системы наращивания профессионализма педагогов по реализации программ технологической направленности в организациях основного и дополнительного образования детей;
- реализация проекта Малой авиационной академии г.Якутска.

**2. Сроки и время проведения:** 09.11.2024 с 10:00 до 17:00.

**3. Место проведения:** г. Якутск, Республика Саха (Якутия), МОБУ СОШ №24, ул. Можайского 23,1.

**4. Условия чемпионата:**

Продолжительность выполнения задания по компетенции до 2 часа;

Питание за счет участника.

**5. Порядок проведения Чемпионата.**

В Чемпионате могут принять участие школьники двух возрастных категорий 12-14, 14-16 лет общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования г. Якутска.

Техническое задание конкурса:

**1 Решение профессиональных (ситуационных) задач (письменная часть)**

Специалист должен знать и понимать:

- нормативные акты РФ, международные законодательные документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок и авиационную безопасность на воздушном транспорте

- аварийно-спасательную подготовку
- авиационную медицину
- охрану труда
- иностранный язык (технический английский)

Специалист должен уметь:

- применять полученные знания при выполнении модуля конкурсного задания

Практическое задание конкурса:

**2 Подготовка пассажиров к полету (демонстрация предполетной речи бортпроводника)**

Специалист должен знать и применять:

- правила поведения предполетной речи (клиентоориентированность, мимика, жесты)
  - принципы организации обеспечения авиационной безопасности при полете
- Специалист должен уметь:
- проводить предполетную речь на русском и английском языках
  - проявлять внимание и вежливость при общении с пассажирами
  - предоставлять помощь пассажиру в расстановке личных вещей (багажа и ручной клади)
  - разъяснять пассажирам правила проведения на борту самолета

**3 Действия и принятие решений в чрезвычайных и нестандартных ситуациях (устный ответ)**

Специалист должен знать и понимать:

- правила определения потенциальной опасности пассажира исходя из его психоэмоционального состояния

- внешние невербальные признаки эмоционального состояния собеседника

Специалист должен уметь:

- определять психоэмоциональное состояние пассажира на основе внешних невербальных признаков
- задавать вопросы по авиационной безопасности
- проводить опрос в целях выявления потенциально опасных пассажиров, а также имеющихся у пассажиров предметов и веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом

**4 Обслуживание пассажиров на борту (подача напитков)**

Специалист должен уметь:

- Соблюдать санитарно-эпидемиологических нормы (подготовка и уборка рабочего места, аккуратность при разливании напитков);
- Опросить пассажиров о их предпочтениях в напитках;
- Подготовить поднос с напитками;
- Умение поднести напитки пассажирам

**Награждение:**

Победители награждаются дипломами, участники – сертификатами.

Награждение участников проводится Управлением образования в определенный срок.

**Прием заявок:**

Заявки на участие принимаются до **6 ноября 2024г.** на почту [threemeters641@gmail.com](mailto:threemeters641@gmail.com) по форме

№	Наименование компетенции согласно перечню	Фамилия конкурсант	Имя конкурсанта	Отчество конкурсанта	Дата рождения конкурсанта	Адрес электронной почты конкурсанта	Компьютерный код/руководитель ФИО	Эл.почта компютериста/руководителя	Наименование ОУ

**Контактный телефон: 89142284433** Светлана Юрьевна Квашина.