



РАСПОРЯЖЕНИЕ

ДЬАҔАЛ

от «20» 03 2018 г.

№ 437 р

Об утверждении стандарта обслуживания граждан и представителей юридических лиц при организации предоставления муниципальных услуг в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях городского округа «город Якутск»

В целях повышения качества обслуживания граждан и представителей юридических лиц при организации предоставления муниципальных услуг, руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

1. Утвердить стандарт обслуживания граждан и представителей юридических лиц при организации предоставления муниципальных услуг в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях городского округа «город Якутск» согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Органам местного самоуправления и муниципальным учреждениям городского округа «город Якутск» при организации предоставления муниципальных услуг гражданам и представителям юридических лиц руководствоваться настоящим распоряжением.

3. Контроль над исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы городского округа «город Якутск» Е.А. Кузнецову.

Глава

А.С. Николаев

Приложение

к распоряжению
Окружной администрации города Якутска
от « 20 » 03 2018 года № 437р

СТАНДАРТ

обслуживания граждан и представителей юридических лиц при организации предоставления муниципальных услуг в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях городского округа «город Якутск»

1. Общие положения.

1.1. Настоящий стандарт обслуживания граждан и представителей юридических лиц при организации предоставления муниципальных услуг в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях городского округа «город Якутск» (далее - Стандарт, Стандарт обслуживания) является документом Окружной администрации города Якутска, устанавливающим основные принципы, правила, требования, нормы, характеристики, касающиеся обслуживания граждан и представителей юридических лиц (далее – Заявители, Клиенты) при их обращении в органы местного самоуправления (далее – ОМС) и муниципальные учреждения городского округа «город Якутск» (далее – Учреждения) с целью получения муниципальных услуг.

1.2. Настоящий Стандарт является обязательным для всех работников ОМС и Учреждений, уполномоченных на взаимодействие с Заявителями по вопросам информирования, консультирования и приема документов для предоставления муниципальных услуг (далее – работники Учреждений).

1.3. Стандарт разработан в целях:

1.3.1. Обеспечения контроля соблюдения требований к организации предоставления муниципальных услуг в ОМС и Учреждениях;

1.3.2. Повышения уровня открытости и общедоступности информации об организации предоставления муниципальных услуг Заявителям;

1.3.3. Повышения уровня удовлетворенности Заявителей за счет повышения качества организации предоставления муниципальных услуг в ОМС и Учреждениях;

1.3.4. Удобства и комфорта Заявителей при обращении в ОМС и Учреждения и улучшении условий труда работников ОМС и Учреждений;

1.3.5. Профессионального обслуживания, которое обязательно к применению каждым работником ОМС и Учреждений.

1.4. Стандарт доводится до сведения Заявителей и других заинтересованных сторон путем публикации на сайтах ОМС и Учреждений, размещения в местах обслуживания Заявителей и другими способами, обеспечивающими доступность документа.

