



**Положение  
о проведении городского чемпионата профессионального мастерства  
школьников «Молодые профессионалы» по компетенции:  
«Служба бортпроводников» 14-17 лет**

**1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящее положение определяет статус, цели, задачи, порядок организации и проведения о проведении городского чемпионата профессионального мастерства школьников «WorldSkills Junior - Yakutsk 2022» по компетенции «Служба бортпроводников», порядок участия в Конкурсе, определение победителей.

**1.2. Организаторы:** Управление образования окружной администрации города Якутска, МОБУ СОШ №24 имени С.И.Климакова.

МОБУ СОШ №24:

- организует сбор заявок на участие в чемпионате;
- устанавливает: дату, время и место проведения чемпионата;
- предоставляет материально-техническую базу для проведения чемпионата;
- разрабатывает задания по компетенциям;
- разрабатывает критерии оценивания по проводимым компетенциям;
- организует работу экспертов;
- подводит итоги чемпионата.

**1.3. Цель:** создание модели ранней профориентации и основ профессиональной подготовки школьников, формирование экспертного сообщества и системы соревнований по основам профессионального мастерства среди школьников по стандартам, приближенным к чемпионату «Молодые профессионалы».

**1.4. Задачи:**

- выявление и поддержка талантливых детей и молодежи;
- развитие у обучающихся навыков практического решения задач в конкретных профессиональных ситуациях и работы с различными инструментами и оборудованием;
- совершенствование навыков самостоятельной работы, развитие профессионального мышления и повышение ответственности обучающихся за выполняемую работу;
- создание системы наращивания профессионализма педагогов по реализации программ технологической направленности в организациях основного и дополнительного образования детей;
- реализация проекта Малой авиационной академии г.Якутска.

**2. Сроки и время проведения:** 29.10.2022 с 10:00 до 14:00.

**3. Место проведения:** г. Якутск, Республика Саха (Якутия), МОБУ СОШ №24, ул. Можайского 23,1.

#### 4. Условия чемпионата:

Продолжительность выполнения задания по компетенции до 2 часа;

Питание за счет участника.

Участникам необходимо иметь с собой:

- флешкарту с рекламным видео-буклетом авиакомпании в лице бортпроводников
- реквизиты для предполетной речи бортпроводника (кислородная маска, удерживающий ремень, информационная брошюра)
- допускаются иной реквизит

#### 5. Порядок проведения Чемпионата.

В Чемпионате могут принять участие школьники 14-17 лет общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования г. Якутска.

Техническое задание конкурса:

##### 1 Теоретический кейс

Специалист должен знать и понимать:

- нормативные акты РФ, международные законодательные документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок и авиационную безопасность на воздушном транспорте

- аварийно-спасательную подготовку
- авиационную медицину
- охрану труда
- иностранный язык (технический английский)

Специалист должен уметь:

- применять полученные знания при выполнении модуля конкурсного задания

##### 2 Рекламный видео-буклет авиакомпании в лице бортпроводников

Специалист должен знать и понимать:

- основные правила авиакомпании, ее цели и задачи

Специалист должен уметь:

- представлять авиакомпанию
- работать в команде

##### 3 Подготовка пассажиров к полету (предполетная речь бортпроводника на русском и английском языках)

Специалист должен знать и применять:

- правила поведения предполетной речи (клиентоориентированность, мимика, жесты)

- принципы организации обеспечения авиационной безопасности при полете

Специалист должен уметь:

- проводить предполетную речь на русском и английском языках
- проявлять внимание и вежливость при общении с пассажирами
- предоставлять помощь пассажиру в расстановке личных вещей (багажа и ручной клади)

- разъяснять пассажирам правила проведения на борту самолета

##### 4 Нештатные ситуации на борту

Специалист должен знать и понимать:

- правила определения потенциальной опасности пассажира исходя из его психоэмоционального состояния

- внешние невербальные признаки эмоционального состояния собеседника

Специалист должен уметь:

- определять психоэмоциональное состояние пассажира на основе внешних невербальных признаков

- задавать вопросы по авиационной безопасности

- проводить опрос в целях выявления потенциально опасных пассажиров, а также имеющих у пассажиров предметов и веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом

5 Дефиле

Специалист должен уметь:

- дефилировать с подносом с напитками
- уметь обходить препятствия с подносом

**Награждение:**

Победители награждаются дипломами, участники – сертификатами.

Награждение участников проводится Управлением образования в определенный срок.

**Прием заявок:**

Заявки на участие принимаются до 25 октября 2022г. по эл. почте [flightattendantservice2022@gmail.com](mailto:flightattendantservice2022@gmail.com), (в теме указать «Участие в чемпионате»).

**Контактный телефон: 89142284433** Светлана Юрьевна Квашина.